



KARTA GWARANCYJNA

Model pompy ciepła:	
Numer seryjny	
Data sprzedaży:	
Data montażu/uruchomienia	
Adres montażu:	
Pieczętka i podpis sprzedawcy	

1. Firma **Smartheat** zapewnia sprawne funkcjonowanie sprzedawanych gruntowych oraz powietrznych pomp ciepła pod warunkiem, że:
 - są instalowane przez przeszkolonych instalatorów posiadających niezbędną wiedzę oraz uprawnienia do instalacji pomp ciepła,
 - są instalowane zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami i normami oraz wytycznymi producenta zawartymi w Instrukcji Obsługi,
 - są użytkowane zgodnie z przeznaczeniem, zasadami użytkowania i konserwacji zawartymi w Instrukcji Obsługi,
2. Pompy ciepła objęte są gwarancją prawidłowego działania w okresie 24 miesięcy licząc od daty „pierwszego uruchomienia”, jednak nie dłużej niż 30 miesięcy od daty sprzedaży przez Przedstawiciela Smartheat (z zastrzeżeniem postanowień pkt.
3. Warunkiem obowiązywania gwarancji jest:
 - posiadanie dowodu zakupu i ważnej Karty Gwarancyjnej wypełnionej przez osoby do tego uprawnione,
 - wykonanie przez Autoryzowanego Serwisanta przeglądu gwarancyjnego każdego roku eksploatacji i wpis w dzienniku obsługi w Karcie Gwarancyjnej.

Karta Gwarancyjna jest ważna, jeżeli:

- „pierwszego uruchomienia” dokonał Autoryzowany Serwisant / Instalator,
 - jest podpisana przez Użytkownika urządzenia podlegającego gwarancji,
 - nie znajdują się na niej żadne ślady zmian, poprawek, skreśleń itp.,
 - dołączono do niej dowód zakupu.
4. Naprawa urządzenia wykonywana będzie u Użytkownika. Przez naprawę rozumie się wykonywanie czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady bądź usterki w zakresie objętym gwarancją. Gwarant może odmówić wykonania naprawy w przypadku braku swobodnego dostępu do urządzenia.



5. W ramach gwarancji zostaną bezpłatnie usunięte wszystkie wady jednoznacznie wynikające z winy producenta. Wymienione uszkodzone części stanowią własność Gwaranta.
6. Wady lub usterki ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane niezwłocznie, lecz nie dłużej niż w ciągu 14 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji. Okres ten może ulec wydłużeniu o czas sprowadzenia części zamiennych od Producenta.
7. Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń powstałych w wyniku:
 - wadliwego wykonania instalacji,
 - wykonania „pierwszego uruchomienia” przez Użytkownika lub osoby nieuprawnione,
 - postępowania niezgodnego z zaleceniami instrukcji obsługi, użytkowania, transportu, składowania i konserwacji,
 - uszkodzeń mechanicznych i ich następstw,
 - pożaru, zalania wodą, uderzenia pioruna, przepięć w sieci energetycznej, nieprawidłowego napięcia zasilającego, czy też wpływu innych czynników zewnętrznych lub wynikających z działania sił przyrody. Gwarancja nie obejmuje elementów urządzeń, które ulegają naturalnemu zużyciu lub w prawidłowy sposób spełniły swoją funkcję zabezpieczającą np. diody, uszczelki, bezpieczniki, anody ochronne zasobników c.w.u. itp.,
 - wykonywania napraw i ingerencji w konstrukcję urządzenia przez osoby nieupoważnione.
8. Gwarancja traci ważność, jeżeli w urządzeniu zostanie dokonana naprawa lub inna ingerencja w konstrukcję urządzenia przez osobę nieuprawnioną albo z wykorzystaniem nieoryginalnych części zamiennych, bez uprzedniego uzgodnienia tego z Gwarantem.
- 9 W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej gwarancji zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
10. Gwarant nie odpowiada za straty i szkody powstałe w wyniku braku możliwości korzystania z wadliwie działającego lub uszkodzonego urządzenia. Gwarancja nie obejmuje czynności serwisowych, kontrolnych, pomiarowych i regulacji układu, dokonywanych na sprawnym urządzeniu bez związku z jego awarią (takie czynności mogą być dodatkową usługą, płatną zgodnie z obowiązującymi cennikami).
11. Niniejsza gwarancja udzielana jest na urządzenia zakupione i zainstalowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
12. Niniejsza gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.



Firma instalacyjna _____
ulica _____
miejscowość _____
telefon _____
e-mail _____

kupujący _____
ulica _____
miejscowość _____
telefon _____
e-mail _____

Produkt	grzanie	grzanie+chłodzenie	cena	urządzenie:
CLASSIC				numer fabryczny <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
classic 008 BWi (R)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	332,64 €	data uruchomienia _____
classic 024 BWi (R)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	332,64 €	Miejsce montażu _____
classic 010 WWi (R)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	332,64 €	ulica _____
classic 032 WWi (R)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	332,64 €	miejscowość _____
BRAVOUR				
bravour 008 BWi (R)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	332,64 €	
bravour 010 WWi (R)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	332,64 €	
AERO				
aero 050 (R)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1844,50 €	
aero 080 (R)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1844,50 €	

Potwierdzenie przedłużenia gwarancji do 5 lat SequPlus^{Wärme}

1. Gwarancja obejmuje prawo do bezpłatnego usunięcia usterek urządzenia wynikających z ukrytych wad produkcyjnych i konstrukcyjnych, które ujawniają się w okresie gwarancji. Podstawowy okres gwarancji wynosi 24 miesiące. Za dodatkową opłatą gwarancja może zostać przedłużona do 5 lat.
2. Warunkiem uzyskania świadczeń gwarancyjnych jest prawidłowy montaż urządzenia zgodnie z DTR.
3. Gwarancją objęta jest maszyna o podanym numerze fabrycznym, za którą została uiszczona opłata przedłużenia gwarancji.
4. Gwarancja nie obejmuje: kosztów przeglądów, części eksploatacyjnych jak pompy obiegowe, zawory trójdrogowe, drobnych uszkodzeń (np. zarysowania i skazy), uszkodzeń powstałych w wyniku zdarzeń zewnętrznych, takich jak pożar, zalanie, uderzenie pioruna, niesprawna instalacja elektryczna, użytkowaniem urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi.
4. Gwarancja nie obejmuje kradzieży i przepadku.
5. W razie awarii maszyny szkoda zostanie zrekompensowana poprzez naprawę za pośrednictwem instalatora.
6. Ubezpieczenie obowiązuje bez odliczeń z tytułu ryzyka własnego